

安全電子郵件收件者指南

目錄

| | | |
|----------------------------|----|----|
| 開啟安全訊息 | 2 | |
| 註冊 Proofpoint Encryption | 4 | |
| 回覆您的安全訊息 | 5 | |
| 儲存您的安全訊息 | 7 | |
| 忘記密碼 | 8 | |
| 向 Bank of America 提出新的安全訊息 | 9 | |
| 登出 | 9 | |
| 錯誤訊息 | 10 | |
| 忘記密碼 | | 10 |
| 帳戶暫時鎖定 | | 10 |
| 金鑰過期 | | 11 |
| 找不到訊息 | | 11 |
| 其他錯誤 | | 11 |
| 支援 | 11 | |

開啟安全訊息

當您收到安全訊息時，它在您的信箱中將類似以下內容，並且可能會因您所選擇的電子郵件用戶端和作業系統而異。



開啟安全訊息有兩種選擇：

選項 #1 (建議)：

按一下標示為 [按一下這裡](#) 可在顯示日期之前開啟安全訊息。您可能需要按兩下連結來開啟安全訊息，視您的作業裝置而定。

選項 #2：

開啟 `SecureMessageATT.html` 附件，然後按一下 [閱讀訊息](#) 按鈕。`SecureMessageATT.html` 附件的位置可能有所不同，視您的瀏覽器而定。

備註： Proofpoint Encryption 不再支援 Internet Explorer。請使用 Chrome、Edge、Firefox 或 Safari 來存取您的安全訊息。

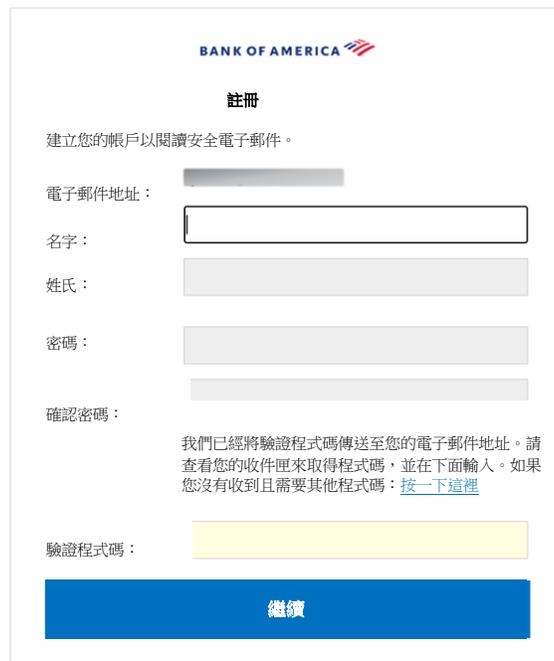


備註：某些電子郵件和網路郵件用戶端（如 Mozilla Thunderbird）顯示 Proofpoint Encryption 安全訊息附件內嵌。當您按一下「**按一下以閱讀訊息**」連結時，您將看見錯誤訊息。在開啟附件之前，解決方案先將附件儲存至磁碟（而非桌面）。

註冊 Proofpoint Encryption

如果這是您第一次收到來自 Bank of America 的安全訊息，您將被提示註冊和建立 Proofpoint Encryption 帳戶。有兩種方法：

1. [按一下這裡](#)顯示註冊頁面。
2. 開啟 SecureMessageATT.html 附件，[按一下以閱讀訊息](#)顯示註冊頁面。



BANK OF AMERICA

註冊

建立您的帳戶以閱讀安全電子郵件。

電子郵件地址：

名字：

姓氏：

密碼：

確認密碼：

我們已經將驗證程式碼傳送至您的電子郵件地址。請查看您的收件匣來取得程式碼，並在下面輸入。如果您沒有收到且需要其他程式碼：[按一下這裡](#)

驗證程式碼：

繼續

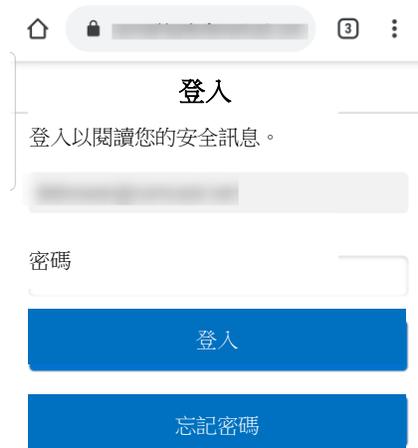
一旦您存取此螢幕，將產生一封 Proofpoint Encryption Registration 電子郵件，並寄至您的電子郵件地址。

請使用此驗證程式碼來完成您的註冊：XXXXXXX

備註：此程式碼將在 30 分鐘內過期。

填寫姓名欄位、密碼（設定密碼時顯示密碼政策要求）、確認密碼，然後輸入驗證程式碼並按一下繼續。安全訊息將開啟或顯示一則訊息，確認您的註冊已完成，視選項 #1 或 #2 是否用來完成註冊而定。

下次您存取安全訊息時，您將被提示使用您的密碼登入 Proofpoint Encryption。



建議：註冊共用電子郵件帳戶時，確保所有已授權使用者都被告知用來存取安全訊息的憑證。

回覆您的安全訊息

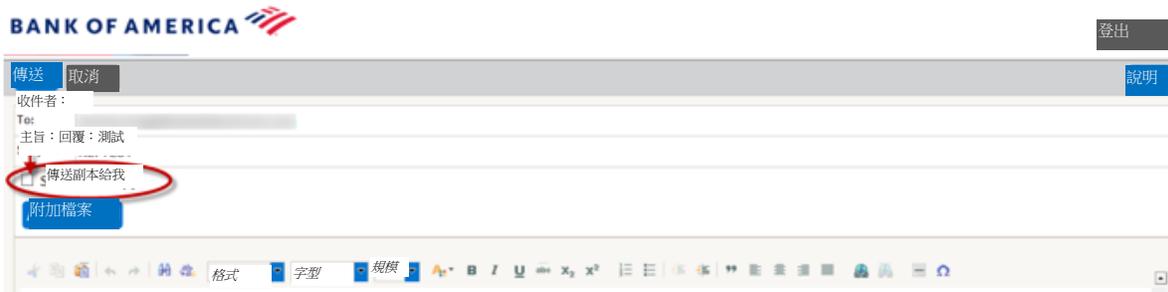
在您開啟安全訊息之後，按一下**回覆**將安全回覆訊息傳回給原始寄件者。如果有的話，按一下**回覆所有人**將安全回覆訊息傳送至原始電子郵件的寄件者和其他收件者。

其他收件者**無法被**新增至安全訊息。

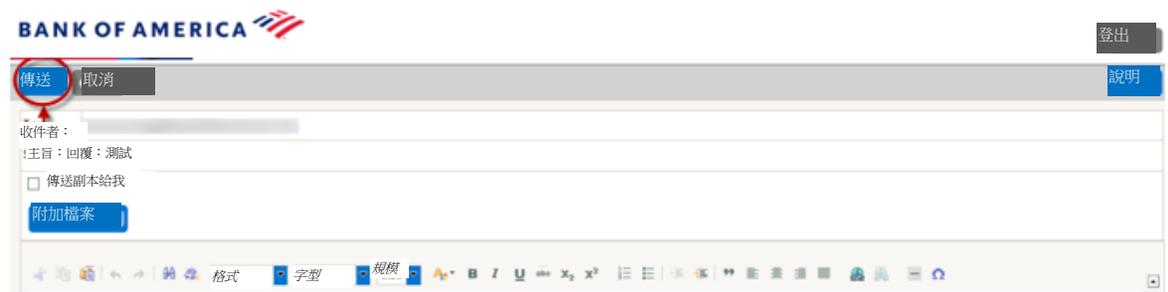


要接收回覆訊息的副本，查看**傳送副本給我**選項。接收副本可能會被阻止，視您的電子郵件應用程式而定。

要使用電腦新增附件（**不適用於行動裝置**），按一下**附加檔案**並依照提示。



一旦您的回覆已全部撰寫完成，按一下**傳送**。

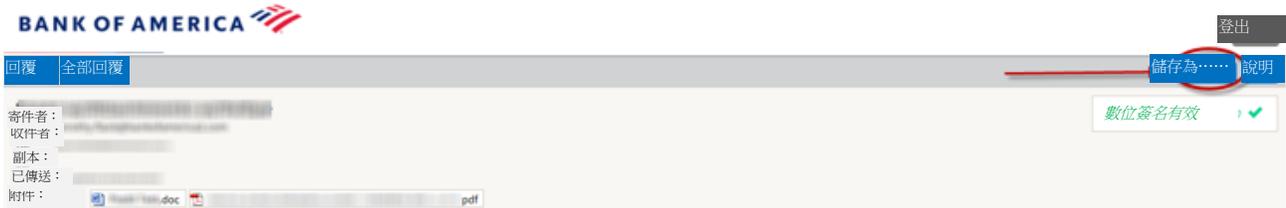


下列訊息顯示電子郵件已成功傳送的時間。按一下**新訊息**來撰寫新的安全訊息或按一下**登出**。



儲存您的安全訊息

使用**儲存為**選項將您的安全訊息下載至您的電腦。



具有附件的訊息，將具有這些**儲存為**選項：



沒有附件的訊息，將具有這些**儲存為**選項：



將訊息本文儲存為 **HTML**——僅能將訊息本文下載為 <安全電子郵件訊息的主旨列>.html。

儲存為 **Zip 封存**——將訊息本文和相關附件下載為 <安全電子郵件訊息的主旨列>.zip.

儲存為 **EML 訊息**——根據 **Secure Reader** 訊息內容撰寫 **RFC2822** 訊息。此選項不包括已嵌入的圖像。

忘記密碼

如果您忘記您的密碼，按一下**登入**頁面上的**忘記密碼**連結。確認訊息將出現。



您將收到電子郵件，並傳送至您的電子郵件地址，其中包含連結。按一下即將提示建立和確認新密碼的連結。在**新密碼**欄位輸入密碼，並在**確認密碼**欄位，按一下**繼續**。連結自您按一下**忘記密碼**起 30 分鐘到期。

向 Bank of America 提出新的安全訊息

重要事項：要向 Bank of America 提出安全訊息，您必須註冊 Proofpoint Encryption。如果尚未註冊，您將需要透過開啟傳送給您的安全訊息來註冊。

前往 <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (儲存至我的最愛)。填寫您的電子郵件地址，按一下繼續。



輸入您的密碼並按一下繼續。撰寫您的訊息並按一下傳送。訊息顯示您的電子郵件已成功傳送。按一下新訊息來撰寫其他安全訊息或按一下登出。



重要事項：基於安全理由，使用 Proofpoint Encryption 註冊、驗證和撰寫安全訊息，必須在同一瀏覽器和同一系統上，在 30 分鐘內完成。

登出

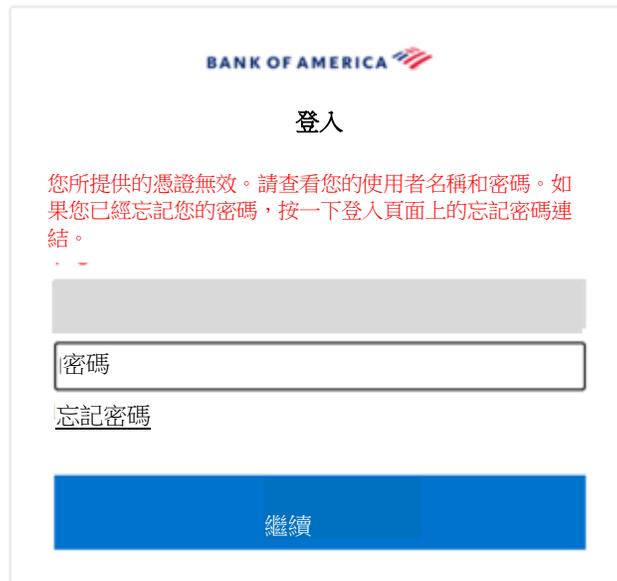
要登出您的安全訊息帳戶，按一下位於已開啟安全訊息右上角的登出按鈕，或在傳送安全訊息之後按一下登出。登出訊息傳回。



錯誤訊息

忘記密碼

如果您已輸入不正確的密碼，您將收到此訊息。按一下「忘記密碼」連結來修復。



The screenshot shows the Bank of America login interface. At the top is the Bank of America logo. Below it is the title "登入" (Login). A red error message reads: "您所提供的憑證無效。請查看您的使用者名稱和密碼。如果您已經忘記您的密碼，按一下登入頁面上的忘記密碼連結。" (Your provided credentials are invalid. Please check your username and password. If you have forgotten your password, click the forgot password link on the login page.). Below the message is a greyed-out input field for the username. Below that is a password input field with the label "密碼" (Password). Underneath the password field is a link labeled "忘記密碼" (Forgot Password). At the bottom is a blue button labeled "繼續" (Continue).

帳戶暫時鎖定

在三（3）次密碼嘗試失敗之後，您將收到下列訊息。使用忘記密碼功能來重設密碼。



The screenshot shows the Bank of America account lockout message. At the top is the Bank of America logo. Below it is the title "帳戶暫時鎖定" (Account Temporarily Locked). The message reads: "由於驗證嘗試的失敗次數過多，用您的帳戶登入功能已被暫時停用。如果您已經忘記您的密碼，按一下登入頁面上的忘記密碼連結。" (Due to too many failed login attempts, your account login functionality has been temporarily disabled. If you have forgotten your password, click the forgot password link on the login page.). At the bottom, there is a small, faint link for "忘記密碼" (Forgot Password).

金鑰過期

安全訊息超過 90 天且已過期。與寄件者連絡來重新傳送安全訊息。



找不到訊息

在按一下此處所顯示的日期之後，嘗試檢視安全訊息將傳回下列訊息。要存取安全訊息，另行開啟 SecureMessageATT.html 附件。



其他錯誤

關於其他常見錯誤，例如：錯誤的要求、要求實體太長、禁止或伺服器無法使用、無法找到頁面等，可以透過下列解決方案來修復：

1. 清除目前瀏覽器的瀏覽歷程記錄、快取和 cookies。一旦完成，關閉所有瀏覽器，然後嘗試開啟安全訊息。請記住，Internet Explorer 不再是支援的瀏覽器。
2. 將 SecureMessageAtt.html 儲存至桌面上的安全電子郵件，並使用其他瀏覽器開啟（這僅適用於桌上型或筆記型電腦）。

支援

關於 Bank of America 的傳送安全訊息支援時間和連絡資訊，請造訪[傳送安全訊息資訊](#)。