

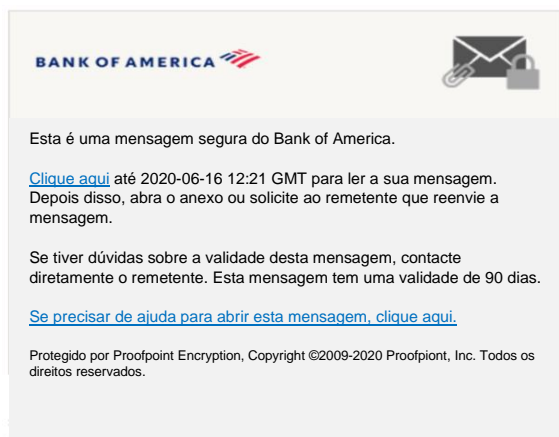
Mensagens seguras

O registo no serviço de e-mail seguro do banco oferece uma solução mais compatível com as tecnologias atuais, mantendo, ao mesmo tempo, uma segurança robusta.

Pré-requisito: **tem de** registar-se e criar uma conta para utilizar mensagens seguras. Para se registar, terá de aceder a uma mensagem segura que lhe foi enviada.

Registo com Mensagens Seguras

Abra uma mensagem segura utilizando a ligação “clique aqui” ou abrindo o anexo seguro.



Introduza as informações em cada campo no ecrã resultante. Tenha em atenção que aceder a este ecrã irá gerar um e-mail de Registo de Encriptação Proofpoint para o seu endereço de e-mail. Utilize o código incluído nesse e-mail para preencher o campo **Código de validação**.



Clique em **Continuar** para abrir a mensagem segura.

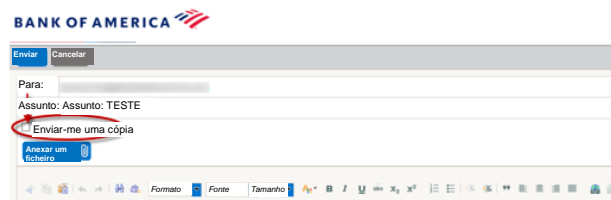
Responder a uma Mensagem Segura

Depois de abrir uma mensagem segura, clique em **Responder** para enviar uma mensagem de Resposta Segura de volta ao remetente original. Quando disponível, clicar em **ResponderTodos** envia uma mensagem de Resposta Segura para o remetente e outros destinatários no e-mail original. Os destinatários adicionais **NÃO PODEM** ser adicionados à mensagem segura.



Para receber uma cópia da sua mensagem de resposta, marque a opção **Enviar-me uma cópia**. Dependendo da sua aplicação de e-mail, receber uma cópia pode ser bloqueado.

Para adicionar um anexo utilizando um computador (*não disponível para Dispositivos Móveis*), clique em **Anexar um Ficheiro** e siga as instruções. Assim que a sua resposta estiver concluída, clique em **Enviar**.



Iniciar uma nova Mensagem Segura para o Bank of America

Importante: Para iniciar uma mensagem segura para o Bank of America, **tem de estar registado** no produto de mensagens seguras do banco, a Encriptação Proofpoint. Se ainda não estiver registado, terá de se registar abrindo uma mensagem segura que lhe foi enviada.

Vá a <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (*guardar em Favoritos*). Preencha o seu **Endereço de E-mail**, clique em **Continuar**.

Introduza a sua **Palavra-passe** e clique em **Continuar**. Componha a sua mensagem e clique em **Enviar**. A mensagem apresenta que o seu e-mail foi enviado com sucesso. Clique em **Nova mensagem** para compor outra mensagem segura ou clique em **Terminar sessão**.

Importante: Por motivos de segurança, o registo, a autenticação e a composição de mensagens seguras com a Encriptação Proofpoint têm de ser realizados no mesmo navegador e no mesmo sistema, num período de 30 minutos.

Para suporte adicional, documentação e para o horário de atendimento de mensagens seguras do Bank of America, visite <http://securemsg.bankofamerica.com/pe.html>