

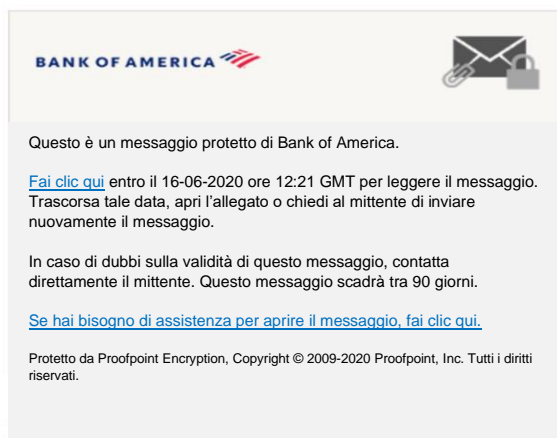
Messaggi protetti

Registrarsi con il servizio e-mail per messaggi protetti della banca offre una soluzione maggiormente compatibile con le tecnologie moderne pur mantenendo un elevato il livello di protezione.

Prerequisito: **dovete** registrarvi e creare un account per utilizzare i messaggi protetti. Per registrarvi, **dovete** accedere a un messaggio protetto che vi è stato inviato.

Registrarsi per i messaggi protetti

Aprire un messaggio protetto utilizzando il link "Fai clic qui" o aprendo l'allegato protetto.

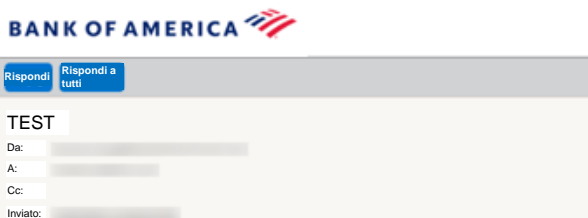


Inserire le informazioni in ciascun campo nella schermata risultante. Si noti che l'accesso a questa schermata genererà l'invio di un'e-mail di registrazione di Proofpoint Encryption al proprio indirizzo e-mail. Utilizzare il codice incluso nell'e-mail per compilare il campo **Codice di convalida**.

Fare clic su **Continua** per aprire il messaggio protetto.

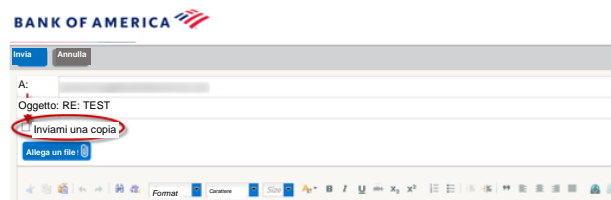
Rispondere a un messaggio protetto

Dopo aver aperto un messaggio protetto, fate clic su **Rispondi** per inviare un messaggio protetto di risposta al mittente originale. Se disponibile, facendo clic su **Rispondi a tutti** si invia un messaggio protetto di risposta al mittente e agli altri destinatari dell'e-mail originale. **NON È POSSIBILE** aggiungere destinatari supplementari al messaggio protetto.



Per ricevere una copia del vostro messaggio di risposta, spuntate l'opzione **Inviarmi una copia**. A seconda della vostra applicazione e-mail, la ricezione della copia potrebbe essere bloccata.

Per aggiungere un allegato utilizzando un computer (opzione non disponibile per dispositivi mobili), fate clic su **Allega un file** e seguite le istruzioni. Una volta completato il vostro messaggio di risposta, fate clic su **Invia**.



Inviare un nuovo messaggio protetto a Bank of America

Importante: Per inviare un messaggio protetto a Bank of America, è necessario essere registrati con Proofpoint Encryption, il prodotto di messaggistica sicura della banca. Se non lo siete già, dovrete registrarvi aprendo un messaggio protetto inviato a voi.

Andate su <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (salvatelo nei Preferiti). Inserite il vostro **Indirizzo e-mail**, fate clic su **Continua**.

Inserite la vostra **Password** e fate clic su **Continua**. Componete il vostro messaggio e fate clic su **Invia**. Un messaggio vi indicherà che la vostra e-mail è stata inviata correttamente. Fate clic su **Nuovo messaggio** per comporre un altro messaggio protetto, oppure fate clic su **Esci**.

Importante: per ragioni di sicurezza, la registrazione, autenticazione e composizione di messaggi protetti con Proofpoint Encryption devono essere completate nello stesso browser e sullo stesso sistema entro 30 minuti di tempo.

Per ulteriore supporto, documentazione e per gli orari di assistenza per la messaggistica sicura di Bank of America, visitare <http://securemsg.bankofamerica.com/pe.html>